

A LA OPINION PÚBLICA NACIONAL

Presentamos a la comunidad médica nacional, y a la sociedad panameña, excusas por la incomodidad justificada que provocara una comunicación emanada de nuestra empresa, y cuyo texto no interpreta de manera cabal ni el sentir ni los fines corporativos de MAPFRE PANAMÁ.

Cabe señalar que el texto en referencia no pretendía en ningún momento criticar el profesionalismo de los médicos de Panamá, que es de primer nivel mundial, sino que aludía a la necesidad de incrementar la competencia entre las distintas ofertas sanitarias del mercado panameño, con el objetivo de aliviar los costos de prima futura para nuestros clientes.

La industria aseguradora es una actividad que conjuga y debe conciliar los intereses de la Salud como derecho social, los asegurados como objetivo primario del servicio, y los gremios médicos como garantes de la calidad de dicho servicio.

En tal sentido, MAPFRE PANAMÁ reconoce de manera incuestionable la excelencia de los profesionales médicos panameños, a quienes considera pilares insustituibles del sistema que hace del país un referente internacional de la Salud, en términos de alta calidad, preparación, servicio y compromiso con el paciente. Dicho reconocimiento ha sido determinante para el liderazgo alcanzado por MAPFRE en los países donde operamos, y en Panamá lo ha sido de forma sobresaliente.

Reiteramos a las diferentes organizaciones médicas nuestra disposición para buscar, en conjunto, mecanismos y protocolos por especialidad que permitan armonizar la utilización de recursos dentro de las facilidades hospitalarias existentes, con el fin de lograr la mejor atención posible para nuestros asegurados.

Establecida desde 1967 (Aseguradora Mundial), hoy MAPFRE PANAMÁ, empresa dirigida y operada por panameños, con más de 400 colaboradores y más de 2,300 proveedores e intermediarios nacionales, reitera su compromiso de velar por los intereses de todos y cada uno de sus distinguidos asegurados.

Panamá, 7 de diciembre de 2016.

MAPFRE PANAMÁ

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dino Mon'.

Dino Mon
Gerente General